

Politica del Sistema di Gestione

ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022

Classificazione: **PUBBLICO**

**ATTENZIONE: Il presente documento è di proprietà della Società DDM Technology S.r.l.
Ogni riproduzione o divulgazione anche parziale deve essere autorizzata.**

TABELLA DELLE REVISIONI

Rev.	Data	Descrizione	Preparata da	Approvata da
1.0	27/06/2022	Prima edizione del documento.	F. Santinello	A. Sartor
1.1	04/06/2025	Aggiornamento versione Norma ISO/IEC 27001:2022	A. Sartor	A. Sartor

POLITICA PER LA QUALITA' E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

In un mercato competitivo e frenetico, con continui avanzamenti tecnologici, l'implementazione di un modello organizzativo efficace è un fattore chiave per perseguire, e accrescere nel tempo, la fiducia verso il Gruppo da parte di Clienti, Fornitori, Partner e altre Parti interessate, e per raggiungere e mantenere una posizione di vantaggio competitivo sul mercato.

La Direzione del Gruppo DDM ritiene che l'adozione di un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni, in conformità ai requisiti ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022 (questi ultimi estesi agli Standard ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019) costituisca una scelta strategica per realizzare quanto sopra.

Per essere efficace, il Sistema di Gestione Integrato deve essere costruito su un framework di principi e indirizzi chiari e condivisi. Questi ultimi sono oggetto della presente Politica, e costituiscono la base su cui il Gruppo DDM definisce le proprie strategie e i propri obiettivi.

PROFESSIONALITA'	Il Personale competente e motivato è un asset inestimabile per il Gruppo: la Direzione si impegna pertanto a devolvere adeguate risorse per acquisire, conservare e accrescere nel tempo il know-how aziendale e le competenze individuali, al fine di assicurare che queste si mantengano nel tempo a livelli di eccellenza.
TECNOLOGIA	Il Gruppo DDM opera nell'ambito dell'hi-tech e dell'ICT: per questa ragione, il monitoraggio delle evoluzioni tecnologiche e la ricerca costante di soluzioni innovative e tecnologicamente avanzate deve rappresentare un punto fermo nella definizione dei prodotti e servizi realizzati dal Gruppo. In questo senso, la Direzione si impegna a garantire adeguati spazi e risorse alle attività di Ricerca e Sviluppo.

PRESTAZIONE	I prodotti e i servizi realizzati dal Gruppo DDM non devono solamente “funzionare”: l’impegno deve essere quello di comprendere, soddisfare e possibilmente superare le aspettative della Clientela. Per questa ragione, l’impegno deve essere quello di prestare grande attenzione a ciò che il Cliente richiede, al fine di comprenderne pienamente le sfaccettature e far sì che queste si riflettano nelle caratteristiche e nelle funzionalità dei prodotti e dei servizi che il Gruppo DDM propone sul mercato.
CONFORMITA’	La prestazione non ha valore se non è accompagnata dalla conformità. La conoscenza e il rispetto dei requisiti legislativi, normativi, regolamentari e contrattuali rilevanti per i prodotti e i servizi realizzati dal Gruppo DDM deve costantemente rimanere un punto di riferimento inamovibile.
CONSAPEVOLEZZA	Il progresso tecnologico non porta vantaggi e opportunità solamente per le attività di business, ma anche per quelle malevole perpetrate da organizzazioni cybercriminali. In un contesto di minacce tecnologiche in costante evoluzione e recrudescenza, la prima linea di difesa per la protezione delle informazioni è indubbiamente rappresentata dalla consapevolezza del Personale rispetto a tali minacce, la capacità di riconoscerle e di evitarle. Per questo la Direzione si impegna a introdurre appropriate iniziative volte a coltivare questa consapevolezza a tutti i livelli del Gruppo DDM.
SICUREZZA	Le informazioni rappresentano inevitabilmente un asset strategico per il Gruppo DDM. La Direzione riconosce la necessità di garantire nel tempo Riservatezza, Integrità e Disponibilità di tutte le informazioni che hanno valore, per il Gruppo DDM stesso e per i suoi Clienti, Partner e Fornitori. Indubbiamente la consapevolezza e la competenza del Personale del Gruppo rappresentano un elemento di protezione, che però deve essere accompagnato dall’utilizzo di sistemi ICT sicuri: quest’ultimo è un impegno che la Direzione del Gruppo DDM si assume.
ECCELLENZA	In qualsiasi momento e frangente, c’è sempre qualcosa che può essere fatto meglio. Che si tratti di raggiungere lo stesso risultato con minor sforzo, o perseguire un risultato migliore a parità di risorse investite, il Gruppo DDM deve cogliere ogni opportunità di miglioramento, secondo il principio del “miglioramento continuo” stabilito dalle Norme ISO 9001 e ISO/IEC 27001.

Padova, 04/06/2025

La Direzione